

Prodloužená záruka 2+1



PRODLOUŽENÁ

2+1
roky + rok

ZÁRUKA

Naším zákazníkům přinášíme možnost zařazení do **programu Prodloužené záruky 2+1**. Program se vztahuje na všechny **plynové i elektrické kotle THERM** a spočívá v bezplatném prodloužení záruční doby o 12 měsíců. Zákazník tak po splnění podmínek získává **záruční dobu na kotel THERM v délce 36 měsíců** od data uvedení do provozu, více v podmínkách programu. Cílem programu je eliminovat veškeré vady materiálu a případné výrobní vady. Zákazník tak má jistotu plné podpory ze strany výrobce a zajištěnou péči servisního partnera.

Jak prodlouženou záruku získat?

Vše zvládnete rychle z pohodlí domova

Vaše spokojenost je pro nás prioritou, proto **vše vyřídíte elektronicky**.

1 REGISTRACE VÝROBKU

Prvním krokem je přihlášení kotle THERM do programu Prodloužené záruky, a to v době nejpozději **30 dnů** od uvedení do provozu.

2 REGISTRACE 1. PROHLÍDKY

Následuje provedení servisní prohlídky kotle **po 1. roce provozu**. Doporučujeme ji provést po ukončení topné sezóny.

3 REGISTRACE 2. PROHLÍDKY

Druhá servisní prohlídka následuje **po 2. roce provozu kotle**. Opět ji doporučujeme provést na konci topné sezóny.

4 OBDRŽÍTE CERTIFIKÁT

Neprodleně po zaevidování druhé servisní prohlídky od nás obdržíte certifikát potvrzující **navýšení záruční doby o 12 měsíců**.

Thermona[®]

www.thermona.cz/zaruka

1 REGISTRACE VÝROBKU

Údaje o zařízení

Výrobní číslo kotle: * 013710596P Datum uvedení do provozu: * 1/8/2018
Vložte výrobní číslo zařízení. Vyberte datum, kdy byla provedena servisní prohlídka.

Nahrát záruční list: * **Nahrát soubor**
Záruční list můžete nahrát ve formě odeskaného dokumentu nebo fotografie. Musí být zaručena čitelnost celého dokumentu. Nečitelnost je důvodem k nepřijetí. Podporované formáty: pdf, bmp, gif, jpeg, png, zip.

Adresa instalace

Ulice a číslo popisné: * Stará osada 258 Město: * Zastávka u Brna PSC: * 66484

Údaje o uživateli

Příjmení (název firmy): * Novák Jméno: Jan
Váš email: * jan.novak79@seznam.cz Telefon: +420777123456

Uposażíte mě na bližší se termín 1. a 2. servisní prohlídky (email)
 Seznámil/a jsem se s podmínkami programu Prodloužená záruka 2+1
 Souhlasím se zpracováním osobních údajů

* hvězdičkou označené parametry jsou povinné

REGISTROVAT VÝROBEK

2 REGISTRACE 1. PROHLÍDKY

Servisní prohlídka: * po 1. roce provozu
Vyberte po kolikátém roce jste Prohlídku provedli.

Výrobní číslo kotle: * 013710596P
Vložte výrobní číslo zařízení.

Datum provedení prohlídky: * 2/8/2019
Vyberte datum, kdy byla provedena servisní prohlídka.

Nahrát potvrzení: * **Nahrát soubor**
Potvrzení můžete nahrát ve formě odeskaného dokumentu nebo fotografie. Musí být zaručena čitelnost celého dokumentu. Nečitelnost je důvodem k nepřijetí tohoto Potvrzení. Podporované formáty: pdf, bmp, gif, jpeg, png, zip.

Váš email: * jan.novak79@seznam.cz

Po provedení 2. servisní prohlídky Vám na email zašleme certifikát, který Vás bude opravňovat k prodloužení záruční doby o dalších 12 měsíců.

Souhlasím se zpracováním osobních údajů

* hvězdičkou označené parametry jsou povinné

ODESLAT POTVRZENÍ

3 REGISTRACE 2. PROHLÍDKY

Servisní prohlídka: * po 2. roce provozu
Vyberte po kolikátém roce jste Prohlídku provedli.

Výrobní číslo kotle: * 013710596P
Vložte výrobní číslo zařízení.

Datum provedení prohlídky: * 5/8/2020
Vyberte datum, kdy byla provedena servisní prohlídka.

Nahrát potvrzení: * **Nahrát soubor**
Potvrzení můžete nahrát ve formě odeskaného dokumentu nebo fotografie. Musí být zaručena čitelnost celého dokumentu. Nečitelnost je důvodem k nepřijetí tohoto Potvrzení. Podporované formáty: pdf, bmp, gif, jpeg, png, zip.

Váš email: * jan.novak79@seznam.cz

Po provedení 2. servisní prohlídky Vám na email zašleme certifikát, který Vás bude opravňovat k prodloužení záruční doby o dalších 12 měsíců.

Souhlasím se zpracováním osobních údajů

* hvězdičkou označené parametry jsou povinné

ODESLAT POTVRZENÍ

4 OBRŽÍTE CERTIFIKÁT



PODMÍNKY PROGRAMU PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA 2+1

1. **Registrace výrobku** THERM do programu prostřednictvím elektronického formuláře. Registrace musí proběhnout do 30 dnů od data uvedení do provozu.
2. V termínu mezi **10. a 15. měsícem** provozu výrobku THERM provedení **1. servisní prohlídky** a provedení záznamu o této prohlídce do příslušného formuláře. Provedenou servisní prohlídku je následně nutné zaregistrovat prostřednictvím elektronického formuláře, případně zaslat kopii potvrzení na adresu výrobce. Elektronické nebo písemné zaslání musí být provedeno do 30 dnů od provedení 1. servisní prohlídky.
3. V termínu mezi **22. a 27. měsícem** provozu výrobku THERM provedení **2. servisní prohlídky** a provedení záznamu o této prohlídce do příslušného formuláře. Provedenou servisní prohlídku je následně nutné zaregistrovat prostřednictvím elektronického formuláře, případně zaslat kopii potvrzení na adresu výrobce. Elektronické nebo písemné zaslání musí být provedeno do 30 dnů od provedení 2. servisní prohlídky.

Na základě splnění všech podmínek programu Prodloužená záruka 2+1 bude uživateli vystaven certifikát potvrzující navýšení záruční doby o 12 měsíců nad rámec zákonné záruční doby (24 měsíců). Tento certifikát bude výrobcem odeslán uživateli na emailovou adresu uvedenou při registraci výrobku nebo při registraci servisní prohlídky, případně na adresu místa instalace uvedenou při registraci výrobku.

V průběhu zákonné záruční doby jsou platné záruční podmínky uvedené na zadní straně záručního listu. V průběhu prodloužené záruky budou bezplatně odstraněny vady materiálu a výrobní vady.

Program Prodloužené záruky 2+1 se vztahuje na plynové a elektrické kotle THERM zakoupené a instalované na území České republiky.