

PODMÍNKY PROGRAMU PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY 2+1

- 1. Registrace výrobku** THERM do programu prostřednictvím elektronického formuláře. Registrace musí proběhnout do 30 dnů od data uvedení do provozu.
- 2. V termínu mezi 10. a 15. měsícem provozu výrobku THERM provedení 1. servisní prohlídky** a provedení záznamu o této prohlídce do příslušného formuláře. Provedenou servisní prohlídku je následně nutné zaregistrovat prostřednictvím elektronického formuláře, případně zaslat kopii potvrzení na adresu výrobce. Elektronické nebo písemné zaslání musí být provedeno do 30 dnů od provedení 1. servisní prohlídky.
- 3. V termínu mezi 22. a 27. měsícem provozu výrobku THERM provedení 2. servisní prohlídky** a provedení záznamu o této prohlídce do příslušného formuláře. Provedenou servisní prohlídku je následně nutné zaregistrovat prostřednictvím elektronického formuláře, případně zaslat kopii potvrzení na adresu výrobce. Elektronické nebo písemné zaslání musí být provedeno do 30 dnů od provedení 2. servisní prohlídky.

Na základě splnění všech podmínek programu Prodloužené záruky 2+1 bude uživateli vystaven certifikát potvrzující navýšení záruční doby o 12 měsíců nad rámec zákonné záruční doby (24 měsíců). Tento certifikát bude výrobcem odeslán uživateli na emailovou adresu uvedenou při registraci výrobku nebo při registraci servisní prohlídky, případně na adresu místa instalace uvedenou při registraci výrobku.

V průběhu zákonné záruční doby jsou platné záruční podmínky uvedené na zadní straně záručního listu. V průběhu prodloužené záruky budou bezplatně odstraněny vady materiálu a výrobní vady.

Program Prodloužené záruky 2+1 se vztahuje na plynové a elektrické kotle THERM zakoupené a instalované na území České republiky.