

Podmínky programu Thermona[®] 5letá prodloužená záruka

1. Úvodní ustanovení

Program Thermona[®] 5letá prodloužená záruka (dále jen „Program“) je služba společnosti Thermona, spol. s r.o. (dále jen „Výrobce“), která umožňuje prodloužení záruční doby na plynové a elektrické kotle THERM zakoupené a instalované na území České republiky až na celkovou dobu 60 měsíců od data uvedení do provozu. Cílem programu je zajistit maximální spolehlivost zařízení prostřednictvím pravidelné odborné péče a odstranit vady materiálu či případné výrobní vady.

2. Podmínky pro zahájení programu

- a) **Uvedení do provozu:** Do Programu je možné registrovat výhradně kotle uvedené do provozu od 1. 9. 2026.
- b) **Autorizované spuštění:** Výrobek musí být instalován a poprvé uveden do provozu výhradně autorizovaným servisním partnerem s platným oprávněním Výrobce.
- c) **Elektronická registrace:** Uživatel musí provést online registraci výrobku na adrese www.thermona.cz/zaruka nejpozději do 30 dnů od data uvedení do provozu.

3. Technické požadavky na instalaci

Pro platnost Programu musí instalace splňovat následující technické parametry (v souladu s požadavky uvedenými v Návodu na instalaci, obsluhu a údržbu kotle):

- a) **Proplach systému:** Před připojením a spuštěním kotle musí být topný systém prokazatelně propláchnut a odkalen, aby se zabránilo poškození hydraulických částí nečistotami (zbytky olejů, kovové piliny apod.) dle ČSN 06 0310.
- b) **Ochranné prvky:** Na zpětném potrubí topného systému musí být před vstupem do kotle instalován vhodný filtr a magnetický odlučovač nečistot.
- c) **Kvalita vody:** Topný systém musí být napuštěn vodou odpovídající technickým normám Výrobce, aby nedocházelo k nadměrné tvorbě vodního kamene nebo kyslíkové korozi dle ČSN 07 7401.
- d) **Odtah spalin:** Systém odtahu spalin a přívodu spalovacího vzduchu musí být proveden z certifikovaných komponentů bez překročení povolených maximálních délek. Prostor pro přivádění spalovacího vzduchu musí být zbaven všech nečistot (saze, prach apod.).

4. Harmonogram povinných servisních prohlídek

Platnost prodloužené záruky je podmíněna prováděním pravidelné roční údržby výhradně autorizovaným servisním partnerem s platným oprávněním Výrobce v následujících časových oknech:

- 1. servisní prohlídka: mezi 10. a 15. měsícem provozu,
- 2. servisní prohlídka: mezi 22. a 27. měsícem provozu,
- 3. servisní prohlídka: mezi 34. a 39. měsícem provozu,
- 4. servisní prohlídka: mezi 46. a 51. měsícem provozu.

Každou provedenou prohlídku je nutné zaregistrovat prostřednictvím elektronického formuláře na www.thermona.cz/zaruka nejpozději do 30 dnů od jejího provedení.

5. Systém vystavování certifikátů

Navýšení záruky probíhá postupně na základě plnění povinností:

- Po registraci výrobku a zaevidování 1. a 2. servisní prohlídky bude uživateli vystaven certifikát potvrzující navýšení záruky o 12 měsíců nad rámec zákonné lhůty (celkem 36 měsíců),
- Po zaevidování 3. servisní prohlídky bude vystaven certifikát na dalších 12 měsíců (celkem 48 měsíců),
- Po zaevidování 4. servisní prohlídky bude vystaven finální certifikát na posledních 12 měsíců (celkem 60 měsíců).

Certifikáty jsou zasílány v elektronické podobě (PDF) na e-mailovou adresu uvedenou při registraci.

6. Rozsah záručního krytí a výluky

V průběhu prodloužené záruky (tj. od 25. do 60. měsíce) budou bezplatně odstraněny výhradně vady materiálu a výrobní vady bez nároku na kompletní výměnu spotřebiče a odstoupení od kupní smlouvy. V období prodloužené záruky se tato služba vztahuje také na náklady spojené s prací i dopravou servisního technika při odstranění těchto závad. Náklady na samotné povinné roční servisní prohlídky a s tím spojený spotřební materiál potřebný k udržení platnosti této prodloužené záruky hradí uživatel dle platného ceníku servisního partnera.

Výluky (na co se záruka nevztahuje):

- díly podléhající běžnému opotřebení (zapalovací a ionizační elektrody, hořčikové anody, těsnění hořáku, filtry),
- závady způsobené vnějšími vlivy (přepětí v síti, zamrznutí, abnormální tlak v systému, nečistoty v plynu či vodě),
- poškození vzniklá neodborným zásahem uživatele nebo použitím neoriginálních náhradních dílů.

7. Závěrečná ustanovení

V průběhu prvních 24 měsíců (zákonná záruční doba) platí podmínky uvedené v záručním listě výrobku. Nedodržení jakékoliv z výše uvedených podmínek (zejména termínů registrací nebo technických požadavků) vede k automatickému zániku nároku na prodlouženou záruku.